

LOJALTI KARTICA ZA LOKAL.

Od postavljanja do prvih sto članova. Bez aplikacije, bez opreme, bez papirnih kartica.



stampresso.

STAMPRESSO.RS • 2026

ZA KOGA JE OVAJ VODIČ

Za svakoga ko ima lokal i hoće da mu se gosti vraćaju: kafić, pekaru, piceriju, pasta bar, burgere, sladoledžinicu, pab.

Unutra nema teorije o marketingu. Ima ono što smo naučili uvodeći digitalnu lojaliti karticu u lokale u Srbiji: zašto se gost vraća, kako se kartica postavi za jedan dan i šta raditi prve četiri nedelje da skupiš prvih sto članova.

Kako da čitaš. Redom, ili skoči na poglavlje koje te zanima. Poglavlja sa oznakom PRO opisuju funkcije Pro paketa; u probnom periodu su sve uključene, pa možeš da ih isprobaš na svojim gostima.

SADRŽAJ

Matematika jednog gosta	3
Zašto papir ne radi	4
Bez aplikacije. Kako?	5
Postaviš za jedan dan	6
Konobar za pet minuta	7
Baner koji radi umesto tebe	8
Prvih sto članova	9
Šta gledati u brojkama	10
Nagradi i pre desete	11
Tvoj lokal, ne naš	12
Pitanja koja svi prvo postavе	13
Gratis kafa i knjige	14
Tri meseca besplatno	15

MATEMATIKA JEDNOG GOSTA

Uzmi jednog običnog gosta. Zovimo ga Marko. Dolazi tri puta nedeljno, kafa je dvesta dinara.

31.200 din

toliko Marko ostavi kod tebe za godinu dana (3 kafe × 52 nedelje × 200 din)

Kad Marko pređe preko puta, ne gubiš jednu kafu. Gubiš sto pedeset šest kafa godišnje. A on ne ode zato što ti je kafa loša. Ode zato što nema razlog da ne ode.

ŠTA RADI DESETA GRATIS

Devet kafa naplatiš, desetu pokloniš. To je ulaganje od oko deset posto, ali samo u gosta koji je već platio devet puta. Nema rasipanja na prolaznike. Gost sve vreme vidi koliko mu fali i ima konkretan razlog da sledeću kafu popije baš kod tebe, a ne u prvom sledećem lokalu.

Reklama dovede novog gosta jednom i plaća se svaki put. Pečat vraća istog gosta cele godine i košta te jednu kafu na deset.

Prag nagrade biraš sam: od svake treće do svake desete kupovine gratis. Deseta je podrazumevana, jer je gostu jasna na prvi pogled.

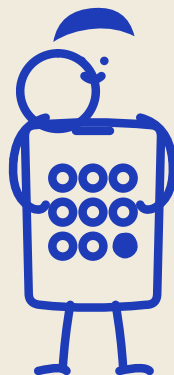
ZAŠTO PAPIR NE RADI

Papirna kartica sa pečatima je dobra ideja sa četiri rupe.

- 1 Gubi se.** Završi u vešu, u drugom novčaniku, na dnu torbe. Gost je zaboravi, a sa njom i razlog da se vrati.
 - 2 Ne broji.** Koliko gostiju skuplja? Koliko ih se vratilo ovog meseca? Ko je najverniji? Papir ne zna.
 - 3 Svako ima pečat.** Pečat iz knjižare i pet minuta su dovoljni da neko sam sebi napuni karticu.
 - 4 Ćuti.** Papir ne može da javi gostu da mu fali još jedna kafa, ni da ga podseti na tebe posle nedelju dana.
-

DIGITALNA KARTICA

Živi u telefonu gosta, ne može da se izgubi. Pečat upisuje samo tvoje osoblje, sa svog telefona. Ti prvi put stvarno vidiš ko se vraća i kada. A kartica ume da se javi gostu kad za to postoji razlog.



BEZ APLIKACIJE. KAKO?

Gost ništa ne instalira. Kartica je link koji se otvori u browseru, a na početni ekran se dodaje jednim potezom.

- 1 Skenira QR** sa stola, kase ili banera. Otvori mu se kartica tvog lokala, u tvojoj boji.
- 2 Upiše ime i broj telefona** i potvrdi saglasnost. To je cela registracija, traje pola minuta.
- 3 Doda na početni ekran.** Dva tapa. Ikonica u boji lokala, otvara se kao aplikacija.
- 4 Skuplja pečate.** Pri svakoj kupovini osoblje skenira kod sa kartice, pečat se pojavi odmah, uživo.
- 5 Deseta je gratis.** Kad se kartica napuni, telefon slavi. Gost pokaže kod, osoblje skenira, nagrada je iskorišćena i kartica kreće ispočetka.

Promenio telefon? Gost upiše ime i broj i kartica se vrati sa svim pečatima. Pečati žive u bazi, ne u telefonu.

Gost sam uključuje obaveštenja na telefonu i sam može da obriše svoju karticu i podatke, kad god hoće. Od njega tražimo samo ime i broj, ništa se ne deli dalje.



POSTAVIŠ ZA JEDAN DAN

- 1 Prijava.** Na stampresso.rs upišeš naziv lokala i mejl. Javljam se u toku dana.
- 2 Mejl sa pristupom.** Stigne nalog za osoblje i uputstvo. Ako hoćeš, prođemo zajedno kroz sve preko video poziva, petnaest minuta od prijave osoblja do prvog pečata.
- 3 Baner na sto.** A4 baner sa tvojim QR kodom preuzmeš iz aplikacije jednim klikom, već u tvojoj boji i sa tvojim proizvodom. Odštampaš, staviš na stolove i kasu.
- 4 Konobar otvori skener.** Na svom telefonu, prijavi se mejlom i lozinkom. To je sve.

Bez opreme. Konobaru je dovoljan telefon koji već ima.

Bez instalacije. Skener i kartica su stranice, ne aplikacije iz prodavnice.

Bez diranja kase. Kasa, fiskalizacija i tvoj način rada ostaju kakvi jesu.

Prva tri meseca su besplatna, sa svim Pro funkcijama, bez plaćanja unapred i bez obaveze. Posle probe biraš paket Start ili Pro, a otkažeš kad hoćeš. Ako se vratiš, gosti i pečati te čekaju.



KONOBAR ZA PET MINUTA

Skener je obična stranica na telefonu koji konobar već ima. Prijavi se jednom i radi.

- 1 Gost pokaže kod.** Konobar uperi kameru, pečat sleti u sekundi. Zvuk i vibracija potvrde, ne mora ni da gleda u ekran.
- 2 Tri kafe odjednom?** Jedan sken. Broj pečata bira na plusu, od jedan do pet.
- 3 Kartica puna.** Skener sam pita da li da iskoristi nagradu. Jedan dodir na Da.
- 4 Kupon.** Ako lokal šalje kupone, konobar ih poništava istim skenerom i vidi koja je nagrada u pitanju.

ŠTA KONOBAR NE MOŽE

Ne može da doda pečat gostu drugog lokala, ne može da peča bez prijave, a ako tablu zaključaš PIN-om, vidi samo skener. Analitika, poruke i podešavanja ostaju tebi.

Rečenica za osoblje, prve dve nedelje, svakom gostu: Imamo karticu, deseta kafa je gratis. Skenirajte kod sa stola, traje pola minuta.

Više lokacija? Jedan nalog i jedna kartica rade na svim.



BANER KOJI RADI UMESTO TEBE

Gost se učlani tamo gde vidi QR kod. Zato QR mora da bude tamo gde gost sedi i tamo gde plaća.

Sto Mali stalak ili nalepnica, na visini pogleda dok gost čeka kafu. Tu se učlani najviše ljudi.

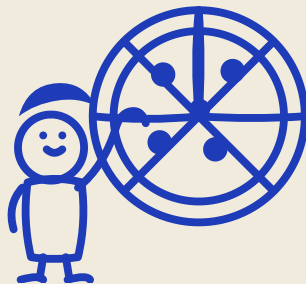
Kasa Pored terminala. Konobar samo pokaže prstom dok gost plaća.

Ulaz i meni Ko čita meni, ima vremena da skenira. Ko čeka na ulazu, isto.

ČETIRI DIZAJNA, TVOJ IZBOR

Baner preuzimaš iz aplikacije, već sa tvojim imenom, bojom, proizvodom i pragom nagrade. Biraš dizajn: **Klasik**, **Plakat** (samo slova), **Foto** (naša fotografija ili tvoja) i **Doodle** (ručno crtano, kao ovaj vodič). Start paket ima Klasik, Pro sve četiri.

Jedan baner na kasi je početak. Baner na svakom stolu je prvih sto članova.



PRVIH STO ČLANOVA

- | | |
|------------------|--|
| Nedelja 1 | Baner na svakom stolu i na kasi. Osoblje svakom gostu kaže rečenicu sa strane 7. Cilj: dvadeset članova. Većina se učlani u prve dve nedelje, posle ide samo. |
| Nedelja 2 | Prve pune kartice. Slikaj trenutak kad gost dobije gratis kafu (uz njegovu dozvolu) i objavi. Ništa ne prodaje bolje od gosta sa besplatnom kafom u ruci. |
| Nedelja 3 | Uključi poruke. Zahvalnica posle pete kupovine, kupon za kolač na dvadesetu. Gost koji dobije nešto i pre desete vraća se brže. (Pro, u probi uključeno.) |
| Nedelja 4 | Otvori tablu. Koliko je registrovanih, koliko aktivnih, kad ti je gužva. Pošalji prvo obaveštenje gostima: jedno, sa razlogom. |
-

Oridjidji, pasta radnja iz Novog Sada, za nepuna tri meseca je upisala preko četrdeset gostiju u svoju karticu. Mladen, vlasnik: „Gosti me sami pitaju za karticu.”

Sto članova nije cilj sam po sebi. Cilj je da svaki od njih ima razlog da dođe još jednom. Sto gostiju koji dođu jednom nedeljno više je od pet hiljada poseta godišnje.

ŠTA GLEDATI U BROJKAMA

PRO

Tabla je ispod skenera, na istoj stranici. Brojevi i trendovi, ne privatni podaci gostiju.

Registrovani	Koliko gostiju ima tvoju karticu.
Aktivni	Koliko ih je skeniralo u poslednjih trideset dana. Ovo je tvoj pravi broj gostiju.
Lojalni	Dolazili svake od poslednje četiri nedelje. Njih zoveš po imenu.
Mapa gužve	Koji dan i sat su najjači. Znaš kad da pojačaš smenu i kad da pustiš ljude kući.
Nagrade	Koliko punih kartica se stvarno iskoristi i koliko je gratis proizvoda izdato kog dana.

IZVEŠTAJ ZA KNJIGOVOĐU

Dugme „Preuzmi izveštaj (CSV)”: izabereš period od do i dobiješ tabelu sa pečatima i gratis nagradama po danu i po mesecu, spremnu za Excel ili za knjigovođu.

Zaključaj tablu PIN-om. Četiri cifre i sve ispod skenera vidiš samo ti. Konobar normalno skenira, brojke ne vidi. Radi na svim paketima.

NAGRADI I PRE DESETE

PRO

Deseta gratis je osnova. Ali gost koji posle pete kupovine dobije nešto neočekivano pamti to duže od nagrade koju je zaradio.

Zahvalnica Poruka na kartici, na primer posle pete kupovine. Gost je pročitao i zatvorio.

Kupon Konkretna nagrada sa svojim QR kodom, na primer kolač gratis na svaku dvadesetu kupovinu. Konobar ga poništi skenerom, važi jednom.

Podsetnik Stiže na telefon gosta dan posle posete, i samo kad postoji razlog: čeka ga kupon, nagrada je spremna ili mu fali jedan pečat. Bez razloga, bez poruke.

Tvoja poruka Kad ti zatreba: danas sveža pasta sa tartufima. Svim gostima koji su uključili obaveštenja, najviše jedna dnevno.

Ovo je direktan kanal do ljudi koji su već bili kod tebe. Ne plaćaš reklamu i ne zavisiš od algoritma.

Pravila poruka podesiš jednom u tabli: na koju kupovinu, jednom ili svaki put, zahvalnica ili kupon. Dalje radi samo.

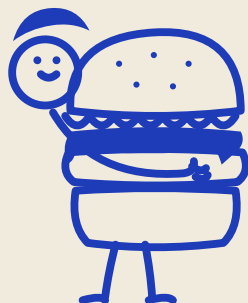
TVOJ LOKAL, NE NAŠ

PRO

Gost na Pro paketu nigde ne vidi Stampresso. Vidi tebe.

Boja	Kartica u boji tvog brenda, sa automatskom proverom čitljivosti.
Logo	Okačiš logo, kadriraš ga u krug, i on je na kartici, na registraciji, na baneru i na ikonici prečice.
Proizvod	Osam tema: kafa, pivo, pasta, pica, burger, sladoled, giros, burek. Kartica onda kaže „Deseta pica je gratis.” Za nešto drugo, javi se i ubacimo.
Domen	Kartica može da živi na kartica.tvojlokal.rs . Jedan DNS zapis po uputstvu, mi aktiviramo.

Start paket ima sve da kartica radi: skener, pečate, nagrade, temu i baner, uz sitan potpis „powered by stampresso” na kartici gosta.



PITANJA I ODGOVORI

Da li gost mora da instalira aplikaciju?

Ne. Kartica se otvara u browseru, a na početni ekran ide jednim potezom i ponaša se kao aplikacija.

Da li se vezuje za kasu?

Ne. Kasa, fiskalizacija i tvoj način rada ostaju kakvi jesu.

Treba li mi oprema?

Ne. Konobaru je dovoljan telefon koji već ima.

Može li gost sam sebi da doda pečat?

Ne. Pečat upisuje samo prijavljeno osoblje, a proveru je na serveru, ne u telefonu.

Šta ako gost izgubi ili promeni telefon?

Upiše ime i broj i kartica se vrati sa svim pečatima.

Važi li kartica i u drugim lokalima?

Ne. Kartica je tvoja, gost je skuplja samo kod tebe. Nije zajednički program više radnji.

Imam dve lokacije.

Jedan nalog i jedna kartica rade na svim lokacijama.

Šta gost dobija, bodove ili popust?

Ni jedno. Dobija besplatan proizvod, jasno i opipljivo.

Mogu li da probam pa da odustanem?

Da. Tri meseca besplatno, bez plaćanja unapred, otkaz kad god, bez ugovorne obaveze.

Mogu li kao fizičko lice?

Ne. Kartica je za registrovane lokale, firmu ili preduzetnika.

KAKO SE KNJIŽI GRATIS?

Ovo nije pravni ni poreski savet. Kako ćeš proknjižiti gratis proizvod, dogovori sa svojim knjigovođom. Dole je ono što lokali u Srbiji u praksi rade.

- 1 Popust sto posto.** Gratis proizvod otkucaš na kasi kao stavku sa sto posto popusta. Roba se razduži, dnevni izveštaj pokaže broj.
- 2 Gratis šifra.** Otvoriš poseban artikal, na primer „gratis kafa“, pa kasa sama broji koliko ih je izdato.
- 3 Poklon u reklamne svrhe.** Vodiš ga kao trošak promocije.

Kako god da izabereš, broj koji knjigovođa traži imaš u aplikaciji: gratis nagrade po danu i po mesecu, u izveštaju koji se otvara u Excelu. Taj broj se poklapa sa brojem računa sa popustom ili gratis stavkom, pa se knjige slažu bez ručnog brojanja.

Puno uputstvo za knjigovođu spremamo uz njegovu potvrdu. Stiže u sledećem izdanju vodiča, a dobiće ga svaki lokal koji koristi karticu.

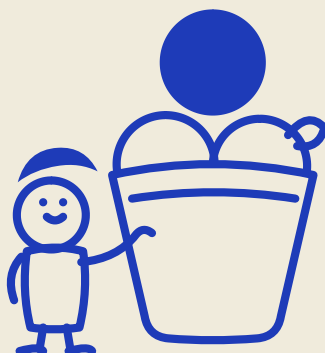


TRI MESECA BESPLATNO

Sve iz ovog vodiča možeš da proveriš na svojim gostima pre nego što platiš dinar. Prva tri meseca su besplatna, sa svim Pro funkcijama, bez plaćanja unapred i bez obaveze.

Prijavi lokal	stampresso.rs/register : naziv i mejl, javljamo se u toku dana.
Prezentacija	Na sajtu, dugme „Zakaži video prezentaciju”: petnaest minuta, vidiš sve uživo na svom telefonu.
Uvođenje	Posle prijave, ako hoćeš, prođemo zajedno kroz sve preko video poziva: petnaest minuta, od prijave osoblja do prvog pečata.
Piši	podrska@stampresso.rs , odgovaramo u toku dana.

Ako ti je vodič bio od koristi, prosledi ga vlasniku lokala kog znaš. Zato je besplatan.



SKENIRAJ. PRIJAVI LOKAL.

Tri meseca besplatno, sa svim Pro funkcijama.
Bez plaćanja unapred i bez obaveze.



stampresso.

STAMPRESSO.RS • PODRSKA@STAMPRESSO.RS

VODIČ 1.0
SEPTEMBAR 2026.